

BÁO CÁO
Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026

Thực hiện Thông tư số 09/2026/TT-BTP ngày 15/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), UBND tỉnh Ninh Bình Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC tháng 8 năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Tháng 8 năm 2026, các dự thảo Văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh đều không có quy định về TTHC.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tháng 8 năm 2026, các văn bản được Sở Tư pháp thẩm định đều không quy định về TTHC

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

a) Công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền: Tháng 8 năm 2026, tỉnh Ninh Bình không công bố TTHC thuộc thẩm quyền

b) Công cố, công khai danh mục TTHC

- Tháng 8 năm 2026, UBND tỉnh đã ban hành 16 Quyết định công bố danh mục TTHC với tổng số 457 TTHC, trong đó: 26 TTHC được ban hành mới; 58 TTHC được sửa đổi, bổ sung và 15 TTHC bị hủy bỏ (*chi tiết tại Biểu số 3b/BTP/KSTT*)

- Tổng số TTHC đang thực hiện trên địa bàn tỉnh là 1.775, trong đó: 1.762 TTHC do Trung ương quy định (cấp tỉnh 1.463 TTHC; cấp xã 299 TTHC); 13 TTHC đặc thù của địa phương (cấp tỉnh 07 TTHC; cấp xã 06 TTHC). 100% TTHC được công khai đảm bảo đúng quy định.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hiện đang hoạt động ổn định, phục vụ hiệu quả việc cập nhật, theo dõi việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

4. Rà soát, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 về Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2026, trong đó đề ra các nhóm TTHC cần rà soát, đánh giá: (1) Rà soát, thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính

phủ; (2) Các nhóm TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; (3) Các TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước; (4) Các TTHC liên quan đến đầu tư; (5) Các TTHC liên quan đến đất đai; (6) Các TTHC liên quan đến xây dựng; (7) Các TTHC còn rườm rà, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết. Hoàn thành trước ngày 30/8/2026.

5. Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Tổng số TTHC do tỉnh Ninh Bình đã ban hành theo thẩm quyền là 13 TTHC; 13/13 TTHC đều không sử dụng dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tháng 8 năm 2026, tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận 29 PAKN (PAKN mới tiếp nhận là 29; PAKN từ kỳ trước chuyển sang là 0); Số PAKN về quy định hành chính 20; số PAKN về hành vi hành chính: 9

- Số PAKN đã xử lý, công khai 15 PAKN; số PAKN đang trong thời gian xử lý là 14.

(Chi tiết tại Biểu số 6b/BTP/KSTT)

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tháng 8 năm 2026, các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 209.963 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 190.314 hồ sơ (trực tuyến: 184.617 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 5.697 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 19.649 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết 186.912 hồ sơ (trước hạn: 158.053 hồ sơ; đúng hạn: 28.243 hồ sơ; quá hạn 616 hồ sơ); số hồ sơ trong hạn đang giải quyết 18.120 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 22.551 hồ sơ (trong hạn: 21.968 hồ sơ; quá hạn: 583 hồ sơ).

(Chi tiết tại Biểu số 7b/BTP/KSTT)

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

8.1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND tỉnh chỉ đạo, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

8.2. Kết quả triển khai thực hiện

a) Về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND tỉnh Ninh Bình tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức vận hành thông suốt, hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung

tâm Phục vụ hành chính công của 129 xã, phường trên địa bàn, đảm bảo việc giải quyết TTHC cho người dân được liên tục, không bị gián đoạn. UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; đảm bảo hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử đúng thời gian quy định và chỉ tiêu xử lý hồ sơ công việc (*trừ hồ sơ mật*) trên môi trường mạng.

b) Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin giải quyết TTHC

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã cập nhật 100% các TTHC của tỉnh và đã được chuẩn hóa, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đều được công khai, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Hiện tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tiếp tục được vận hành hiệu quả, thông suốt.

Hiện nay trên Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường đã cung cấp đầy đủ các thông tin quy định về TTHC của đơn vị, đáp ứng yêu cầu khai thác thông tin của tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

c) Cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

- Tổng số DVC trên địa bàn tỉnh: 2.026 dịch vụ (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 1.610 dịch vụ; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 416 dịch vụ).

- Tổng số DVC trực tuyến toàn trình: 1.415 dịch vụ (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 1.238 dịch vụ; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 177 dịch vụ).

- Tổng số DVC trực tuyến một phần: 611 dịch vụ (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 372 dịch vụ; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 239 dịch vụ).

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến đã tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia là 2.026, đạt tỷ lệ 100%.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 68/2024/NĐ-CP, Nghị định số 69/2024/NĐ-CP và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, UBND tỉnh Ninh Bình đã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị làm tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử hướng tới xây dựng chính quyền số, cải thiện chất lượng DVC, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và

doanh nghiệp khi giải quyết TTHC, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, công khai, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tháng 8 năm 2026, 100% hồ sơ TTHC của tỉnh đều được thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử, trong đó 184.617 hồ sơ *phát sinh từ dịch vụ công trực tuyến (DVC trực tuyến một phần có 111.210 hồ sơ; DVC trực tuyến toàn trình có 73.407 hồ sơ)*.

(Chi tiết tại Biểu số 7b/BTP/KSTT)

10. Công bố, công khai và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước

a) Về công bố, công khai

Tháng 8 năm 2026, tỉnh Ninh Bình không công bố TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền

b) Tình hình, kết quả phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

Tháng 8 năm 2026, tỉnh Ninh Bình không phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền

11. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, UBND cấp xã niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên các trang Web của các cơ quan, đơn vị để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi tra cứu và áp dụng thực hiện TTHC. Các văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC được Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình cập nhật đầy đủ và gửi cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị bằng hộp thư điện tử, thông qua hình thức này giúp cho việc trao đổi, giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình kiểm soát TTHC giữa Văn phòng UBND tỉnh với các đơn vị, địa phương.

- Văn phòng UBND tỉnh đã đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC trên hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC với các hình thức phong phú, đa dạng.

12. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND một số xã, phường tiếp tục duy trì, nhân rộng mô hình hướng dẫn người dân thực hiện TTHC và giải quyết TTHC lưu động tại khu dân cư vào ngày nghỉ thứ 7 và Chủ nhật; tiếp tục thí điểm triển khai mô hình kiosk thông minh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và một số xã, phường.

13. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Tháng 8 năm 2026, tỉnh Ninh Bình đã chỉ đạo Sở Nội vụ thành lập đoàn, tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính (trong đó có nhiệm vụ

kiểm tra công tác kiểm soát TTHC) tại 6 sở, ban, ngành và 23 xã, phường trên địa bàn tỉnh (kiểm tra trực tiếp tại 14 đơn vị; kiểm tra qua báo cáo 15 đơn vị).

Kết quả: Các cơ quan, đơn vị cơ bản thực hiện đầy đủ, đúng quy định công tác kiểm soát TTHC

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ để tiếp nhận, giải quyết TTHC tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện hoàn thành đảm bảo đúng tiến độ đề ra; việc tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới trên địa bàn tỉnh được triển khai tích cực, đảm bảo đúng quy định.

- Công tác kiểm soát TTHC của tỉnh tiếp tục được thực hiện nghiêm và đạt hiệu quả. Trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC nói chung, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nói riêng tiếp tục được phát huy, đạt hiệu quả tích cực.

- Công tác tham mưu cho UBND tỉnh trong chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn toàn tỉnh đã được Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, đảm bảo chất lượng, qua đó giúp cho công tác quản lý, điều hành công tác cải cách TTHC và công tác kiểm soát TTHC của UBND tỉnh đạt kết quả cao, được đông đảo người dân ủng hộ.

- Kho quản lý dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được khai thác sử dụng, tạo điều kiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành và các địa phương đều được cập nhật, công bố, niêm yết công khai đảm bảo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC, mang lại những hiệu quả tích cực, rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Đội ngũ cán bộ đầu mối của các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã đã chủ động, phối hợp, trao đổi trực tiếp với Văn phòng UBND tỉnh để tổ chức triển khai, thực hiện nhiệm vụ. Vì vậy, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các đơn vị, địa phương đạt yêu cầu.

2. Tồn tại, hạn chế

- Chất lượng đánh giá tác động TTHC khi xây dựng văn bản quy phạm pháp luật còn chưa cao, thiếu các minh chứng cụ thể về chi phí tuân thủ; việc tham vấn lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp còn hình thức, chưa thực chất, chưa phát huy vai trò phản biện xã hội.

- Các quy định, hướng dẫn từ một số Bộ, ngành Trung ương còn chậm ban hành hoặc thay đổi liên tục, gây khó khăn cho địa phương trong việc cập nhật, niêm yết và áp dụng

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn gặp nhiều khó khăn như

Chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thường xuyên bị lỗi như không hiển thị nút thanh toán hoặc đã chuyển tiền nhưng hệ thống ghi nhận thanh toán thất bại, không thành công.

Khi người dân thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tiền được chuyển qua các kênh thanh toán trung gian và rất lâu mới chuyển vào tài khoản thụ hưởng của các đơn vị, cá biệt một số trường hợp gần một tháng mà tiền vẫn không vào tài khoản đơn vị. Mặt khác, khi tiền chuyển vào tài khoản thụ hưởng của đơn vị, ngân hàng chỉ nhắn tin thông báo số tiền mà không nhắn rõ mã hồ sơ và nội dung, các đơn vị phải rà từng hồ sơ trên hệ thống quản trị thanh toán, mất rất nhiều thời gian để theo dõi, đối soát, làm ảnh hưởng rất lớn đến việc giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Hiện tại dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa được làm sạch, vẫn còn hiển thị rất nhiều mã thủ tục hành bị trùng lặp, do đó người dân gặp khó trong việc tìm kiếm, lựa chọn chính xác TTHC để nộp hồ sơ.

- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống chưa ổn định, dữ liệu còn sai lệch thông tin về họ tên, ngày sinh, địa chỉ, mã định danh, thông tin tài sản... dẫn đến không thể tự động đối soát, khai thác. Chưa xác định đầy đủ danh mục dữ liệu được phép khai thác, tái sử dụng, các TTHC của bộ, ngành vẫn chưa xác định rõ dữ liệu nào đã có và cấu hình trên hệ thống để thay thế thành phần hồ sơ mà người dân không phải cung cấp lại.

- Khối lượng kết quả giải quyết TTHC cần số hóa, tái cấu trúc quy trình và lưu trữ điện tử theo quy định là rất lớn, trong khi hạ tầng lưu trữ và trang thiết bị quét (scan) tại một số đơn vị cấp xã chưa đáp ứng yêu cầu, ảnh hưởng đến kết quả triển khai thực hiện.

- Tình trạng thực hiện không đúng, không đủ quy trình giải quyết TTHC vẫn xảy ra ở một số cơ quan, đơn vị; thời gian giải quyết TTHC ở một số lĩnh vực còn kéo dài hơn so với quy định, do thiếu nhân lực, thiếu phối hợp hoặc ứng dụng CNTT chưa hiệu quả. Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa công khai đúng danh mục TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

- Mô hình giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành triển khai chậm, gây khó khăn cho đội ngũ cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn ở mức thấp, nhiều trường hợp không có máy vi tính, điện thoại thông minh do đó số lượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 9 NĂM 2026

1. Tiếp tục tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, khẩn trương khắc phục những khó khăn, tồn tại hạn chế, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân được hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức đảm bảo theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương.

3. Tiếp tục nâng cao chất lượng ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền, trong đó tập trung chỉ đạo, triển khai việc nâng cao chất lượng việc cho ý kiến, thẩm định đối với quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo các điều kiện kinh doanh, TTHC được ban hành không gây khó khăn, không gây cản trở, không làm phát sinh thêm chi phí của người dân, doanh nghiệp.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Về hoàn thiện quy định, nghiệp vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu quy định rõ các nguyên tắc nghiệp vụ khi chuyển một quy trình TTHC từ môi trường truyền thống sang môi trường điện tử; trong đó xác định rõ các bước có thể thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử, các thành phần hồ sơ có thể thay thế bằng dữ liệu và trách nhiệm của cơ quan thực hiện trong khai thác, sử dụng dữ liệu.

2. Về tái cấu trúc quy trình TTHC: Đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu xây dựng hoặc hướng dẫn thống nhất bộ nguyên tắc/tiêu chí tái cấu trúc TTHC trên môi trường điện tử, trong đó tập trung vào:

- Cắt giảm các bước xử lý không cần thiết;
- Cắt giảm thành phần hồ sơ có thể khai thác từ dữ liệu;
- Xác định rõ dữ liệu đầu vào, dữ liệu được tạo ra trong quá trình xử lý và dữ liệu đầu ra;
- Tăng cường xử lý tự động đối với các khâu có đủ điều kiện;
- Bảo đảm kết quả giải quyết TTHC điện tử có thể được khai thác, tái sử dụng trong các TTHC khác.

(Gửi kèm Phụ lục các biểu mẫu báo cáo theo quy định tại Thông tư số 09/2026/TT-BTP ngày 15/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp)./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

ĐN_BC_2026

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Thanh Sơn